

STELLENANGEBOT

Quereinstieg Servicemitarbeiter im Nahverkehr (m/w) (inkl. Ausbildung)

Die Süd·Thüringen·Bahn GmbH betreibt im Auftrage des Freistaates Thüringen den öffentlichen Schienenpersonennahverkehr in der Südthüringer Region. Gegründet 1999 als gemeinsames Tochterunternehmen der Erfurter Bahn GmbH und der Hessischen Landesbahn GmbH ist sie ein vertrauter Mobilitätsdienstleister für die Bewohner der Städte und Gemeinden entlang der S·T·B-Linien bis hin zur Landeshauptstadt Erfurt. Auf den vier Linien im Netz sind 32 moderne RegioShuttle im Einsatz. Sie legen im Jahr rund 3,2 Mio. Zugkilometer zurück und befördern rund 2,8 Mio. Fahrgäste.

Inhalte Ihrer Ausbildung:

- eisenbahnspezifische Grundlagen, Fahrgastrechte und Beförderungsbestimmungen
- Schulung für VMT, MDV, DB AG und Haustarife, sowie Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Verkehrsgeografie im Streckennetz
- Schulung mobiles Terminal, Kommunikation und Kundenservice im Zug, Lautsprecheransagen
- Umgang mit Fahrgastinformationssystemen und elektr. Informationsmedien
- Umgang mit Fundsachen, tätigkeitsbezogene Fahrzeugeinweisung
- begleitete Praxisfahrten mit Anleitung
- Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement

Unsere Anforderungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung, sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (mind. B2)
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Sonn- und Feiertagsarbeit
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild & freundliches Auftreten
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Sicherheitsbewusstsein & Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit & kundenorientiertes Handeln, Führerschein und Kfz

Unser Angebot:

- attraktiver und sicherer Arbeitsplatz mit regelmäßiger Aus- und Weiterbildung
- Vergütung gemäß Tarifvertrag (100% EVG oder GDL) und vermögenswirksame Leistungen
- betriebliche, arbeitgebermitfinanzierte Altersvorsorge

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht lange und bewerben Sie sich mit Angabe Ihrer Kündigungsfrist.

Süd·Thüringen·Bahn GmbH

Frau Karina Oehlwein

Am Rasenrain 16

99086 Erfurt

bewerbung@sued-thueringen-bahn.de

0361/ 34 16 20 10