

Komm an Bord...



... als Mitarbeiter im Kundencenter (m/w/d)

Die Süd•Thüringen•Bahn GmbH betreibt im Auftrag des Freistaates Thüringen den öffentlichen Schienenpersonennahverkehr in der Südthüringer Region. Gegründet 1999 als gemeinsames Tochterunternehmen der Erfurter Bahn GmbH und der Hessischen Landesbahn GmbH ist sie ein vertrauter Mobilitätsdienstleister für die Bewohner der Städte und Gemeinden entlang der S•T•B-Linien bis hin zur Landeshauptstadt Erfurt. Auf den 7 Linien im Netz, sind 37 moderne RegioShuttle im Einsatz. Sie legen im Jahr rund 4 Mio. Zugkilometer zurück und befördern rund 2,8 Mio. Fahrgäste.



Oktober 2020



Meiningen



EVG



Vollzeit

Aufgaben

- Beratung von Fahrgästen und Vertrieb von Fahrkarten
- Bedienung der Kundenhotline und Bearbeitung von Kundenanfragen und Kundenbeschwerden
- Back-Office-Tätigkeiten, z.B. Bearbeitung von Fahrpreisnacherhebungen, Annahme von Fundsachen inkl. Dokumentation und Rücksendung, etc.
- Zusammenarbeit mit der Leitstelle z.B. bei Schienenersatzverkehr, Fahrplanänderungen, etc.
- Aufnahme, Weiterleitung und Beantwortung von Mobilitäts- und Gruppenanmeldungen
- sonstige Aufgaben im Namen des Vorgesetzten

Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung als Reiseverkehrskaufman/-frau oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in den Angeboten und Vertriebswegen der DB AG und VMT
- Kenntnisse in Tarifen, Beförderungsbedingungen und Fahrgastrechten im Eisenbahnverkehr
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (Montag bis Freitag und Sonntag im Rahmen der Öffnungszeiten)
- Kunden- und Serviceorientiertes Handeln, gepflegtes Erscheinungsbild
- Bereitschaft zum Tragen von Unternehmenskleidung
- eigenverantwortliche Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit

Unser Angebot

- Attraktiver und sicherer Arbeitsplatz
- tarifliche Vergütung nach EVG oder GDL
- abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- spannendes Arbeitsumfeld in einem kollegialen Team
- umfangreiche Sozialleistungen

Interesse geweckt? Jetzt mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist bis zum 10.09.2020 per E-Mail bewerben!

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungen: bewerbung@sued-thueringen-bahn.de
Für Fragen steht Ihnen Frau Oehlwein unter 0361 / 34 16 20 10 gern zur Verfügung.

Süd•Thüringen•Bahn GmbH | Am Rasenrain 16 | 99086 Erfurt | www.sued-thueringen-bahn.de

