



## ... Qualifizierung zum Servicemitarbeiter (m/w/d)

Die Süd•Thüringen•Bahn GmbH betreibt im Auftrag des Freistaates Thüringen den öffentlichen Schienenpersonennahverkehr in der Südthüringer Region. Gegründet 1999, als gemeinsames Tochterunternehmen der Erfurter Bahn GmbH und der Hessischen Landesbahn GmbH, ist sie ein vertrauter Mobilitätsdienstleister für die Bewohner der Städte und Gemeinden entlang der S•T•B-Linien bis hin zur Landeshauptstadt Erfurt. Auf den Linien im Netz sind 37 moderne Regio-Shuttle im Einsatz. Sie legen im Jahr rund 4 Mio. Zugkilometer zurück und befördern rund 2,8 Mio. Fahrgäste.



ab März  
2023



Erfurt &  
Meiningen



EVG / GDL



VZ / TZ

### Inhalte der Ausbildung

- eisenbahnspezifische Grundlagen, Fahrgastrechte und Beförderungsbestimmungen
- Schulung für VMT, MDV, DB AG und Haustarife, sowie Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Verkehrsgeografie im Streckennetz
- Schulung mobiles Terminal, Kommunikation und Kundenservice im Zug, Lautsprecheransagen
- Umgang mit Fahrgastinformationssystemen und elektr. Informationsmedien
- Umgang mit Fundsachen, tätigkeitsbezogene Fahrzeugeinweisung
- Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement
- begleitete Praxisfahrten mit Anleitung (ab Meiningen)

### Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (B2)
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Sonn- und Feiertagsarbeit
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild & freundliches Auftreten
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Sicherheitsbewusstsein & Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit & kundenorientiertes Handeln

### Unser Angebot

- attraktiver und sicherer Arbeitsplatz mit regelmäßiger Aus- und Weiterbildung
- Vergütung gemäß Tarifvertrag (EVG oder GDL)
- Dienstkleidung und Diensthandy
- umfangreiche Sozialleistungen wie vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss für Präventionskurse, Mitarbeitererrabatte bei namhaften Unternehmen

Interesse geweckt? Jetzt bis zum 10.01.2023 bewerben!

[bewerbung@sued-thueringen-bahn.de](mailto:bewerbung@sued-thueringen-bahn.de)

Für weitere Fragen steht Ihnen Frau Karina Oehlwein unter 0361 74207 178 gern zur Verfügung.

Süd•Thüringen•Bahn GmbH | Am Rasenrain 16 | 99086 Erfurt | [www.sued-thueringen-bahn.de](http://www.sued-thueringen-bahn.de)