



## ... Qualifizierung zum Servicemitarbeiter (m/w/d)

Die Süd·Thüringen·Bahn GmbH betreibt im Auftrag des Freistaates Thüringen den öffentlichen Schienenpersonennahverkehr in der Südthüringer Region. Gegründet 1999, als gemeinsames Tochterunternehmen der Erfurter Bahn GmbH und der Hessischen Landesbahn GmbH, ist sie ein vertrauter Mobilitätsdienstleister für die Bewohner der Städte und Gemeinden entlang der S·T·B-Linien bis hin zur Landeshauptstadt Erfurt. Auf den Linien im Netz sind 37 moderne Regio-Shuttle im Einsatz. Sie legen im Jahr rund 4 Mio. Zugkilometer zurück und befördern rund 2,8 Mio. Fahrgäste.



ab Juli 2024



Meiningen /  
Eisfeld / Sonneberg



mtl. Gehalt in  
der Ausbildung  
ab 2.500 €



Vollzeit

### Inhalte der Ausbildung

- eisenbahnspezifische Grundlagen, Fahrgastrechte und Beförderungsbestimmungen
- Schulung für VMT, MDV, DB AG und Haustarife, sowie Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Verkehrsgeografie im Streckennetz
- Schulung mobiles Terminal, Kommunikation und Kundenservice im Zug, Lautsprecheransagen
- Umgang mit Fahrgastinformationssystemen und elektr. Informationsmedien
- Umgang mit Fundsachen, tätigkeitsbezogene Fahrzeugeinweisung
- Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement
- begleitete Praxisfahrten mit Anleitung (ab Meiningen)

### Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (B2)
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Sonn- und Feiertagsarbeit
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild & freundliches Auftreten
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Sicherheitsbewusstsein & Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit & kundenorientiertes Handeln
- Führungszeugnis, Führerschein und Kfz

### Unser Angebot

- Vergütung während der Ausbildung ab 2.500 €
- tarifliches Einstiegsgehalt ab 2.900 € zzgl. Sonn-, Feiertag- u. Nachtzuschläge mit Wahlmodellen
- anspruchsvolle Funktion in einem vielseitigen Arbeitsumfeld
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit
- attraktiver und zukunftssicherer Arbeitsplatz
- vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss für Präventionskurse, Job-Ticket, Job-Bike, Mitarbeiterrabatte
- Dienstkleidung, Diensthandy & Dienst-Tablet

**Interesse geweckt? Jetzt zügig bewerben!**

**Bewerbungen bereits ausgebildeter Zugbegleiter (m/w/d) sind selbstverständlich ebenso willkommen!**

### Ihr Kontakt zu uns:

[bewerbung@erfurter-bahn.de](mailto:bewerbung@erfurter-bahn.de), Tel.: 0361-74207 - 100